

ВИТЯГ З ПОЛОЖЕННЯ
про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних,
володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Затверджено Рішенням Правління
ПАТ «БАНК ВОСТОК»
(Протокол № 62 від «11» серпня 2023 р.)

РОЗДІЛ I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Глава 1. Загальні поняття та сфера застосування

1.1. Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК» (далі - Положення) є внутрішнім документом ПАТ «БАНК ВОСТОК» (далі - Банк), який визначає обов'язковий для всіх структурних підрозділів Банку порядок обробки персональних даних, їх накопичення, зберігання, поширення та знищення, реєстрації Баз персональних даних та доступу до Баз персональних даних.

1.2. Положення розроблене з метою впорядкування процедури формування Баз персональних даних та впровадження найбільш оптимальних та ефективних процедур, пов'язаних з обробкою персональних даних в базах персональних даних, належного захисту прав суб'єктів персональних даних при обробці персональних даних; визначає вимоги до обробки та захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, що обробляються як з застосуванням автоматизованих засобів, так і з застосуванням неавтоматизованих засобів.

1.3. Сферою застосування Положення є діяльність Банку, направлена на реалізацію відносин у сфері надання фінансових/платіжних послуг клієнтам Банку, трудових відносин з працівниками Банку та інше. Дане Положення застосовується як регулятор порядку захисту персональних даних. У контексті порядку ведення кожної окремої бази персональних даних Банку, перелік яких надано у п.1.5 Глави 1 Розділу II Положення, дане Положення буде вважатись Положенням, яке регулює порядок збирання та обробки конкретної Бази. У зв'язку з цим, такі визначення як «Положення про порядок обробки бази персональних даних ПАТ «Банк Восток» «Працівники», «Положення про порядок обробки бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «Банк Восток», «Положення про порядок обробки бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів ПАТ «Банк Восток» «Клієнти Депозитарної установи», «Положення про порядок обробки бази персональних даних ПАТ «Банк Восток» «Фізичні особи та фізичні особи-підприємці контрагенти постачальники та підрядники», тощо є тотожними цьому Положенню.

1.4. Законодавство про захист персональних даних складають Конституція України, Закон України «Про захист персональних даних», інші закони та підзаконні нормативно-правові акти, міжнародні договори України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Положення складено з урахуванням вимог із змінами та доповненнями: Цивільного кодексу України; Кодексу України про адміністративні правопорушення; Закону України «Про банки і банківську діяльність»; Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон); Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; Закону України «Про споживче кредитування»; Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженою Постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 р. № 162(далі – Інструкція №162); Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 65 від 19.05.2020 р.(далі-Положення №65).

1.5. У разі істотних змін чинного законодавства України в частині вимог до здійснення операцій, визначених цим Положенням, Банк здійснює ці операції відповідно до вимог чинного законодавства України, розпорядчих документів Банку, діючих на дату проведення операцій.

1.6. Суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, є:

- суб'єкт персональних даних;
- володілець персональних даних;
- розпорядник персональних даних;
- третя особа;
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (надалі – Уповноважений).

1.7. Володільцем чи розпорядником персональних даних можуть бути підприємства, установи і організації усіх форм власності, органи державної влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні особи - підприємці, які обробляють персональні дані відповідно до закону.

1.8. Під час здійснення операцій, регламентованих цим Положенням, Уповноважені співробітники Банку виконують дії, передбачені діючим законодавством з питань фінансового моніторингу, споживчого кредитування та відповідними внутрішніми документами Банку.

1.9. Банк визначає пов'язаних із Банком осіб, відповідно до вимог статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та з урахуванням вимог Постанови Правління Національного банку України від 12 травня 2015 року N 315 Про затвердження Положення про визначення пов'язаних із банком осіб. Здійснення операцій пов'язаними із Банком особами, відбувається з урахуванням вимог та обмежень, встановлених діючим законодавством.

Глава 2. Терміни та скорочення

У цьому Положенні терміни та скорочення вживаються в такому значенні:

база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

володілець персональних даних – Банк. Банк визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедуру їх обробки, якщо інше не визначено законом;

згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних, до моменту проставлення відмітки;

знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

картотека – будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

обробка персональних даних, що становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів – обробка персональних даних відносно: расового, етнічного та національного походження; політичних, релігійних або світоглядних переконань; членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості; стану здоров'я; статевого життя; біометричних даних; генетичних даних; притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності; застосування щодо

особи заходів в рамках досудового розслідування; вжиття щодо особи заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»; вчинення щодо особи тих чи інших видів насильства; місцеперебування та/або шляхи пересування особи;

одержувач – фізична особа, чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються (співробітник Банку, клієнт, контрагент Банку та інші);

третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Інші терміни вживаються в значеннях, які визначені в нормативно-правових актах Національного банку України (далі-НБУ), внутрішньобанківських документах та законодавстві України.

Глава 3. Права суб'єкта персональних даних

3.1. Особисті пемайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, невід'ємними і непорушними.

3.2. Суб'єкт персональних даних має право:

3.2.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

3.2.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3.2.3. на доступ до своїх персональних даних;

3.2.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

3.2.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

3.2.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

3.2.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

3.2.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

3.2.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

3.2.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

3.2.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

3.2.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

3.2.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Розділ II. Обробка персональних даних

Глава 2. Порядок збору персональних даних

2.1. Персональні дані фізичних осіб Банком збираються в процесі своєї діяльності та надання послуг клієнтам.

2.2. При зборі персональних даних Банк повідомляє суб'єкта персональних даних про володільця персональних даних (тобто Банк), склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, визначені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Таке повідомлення здійснюється в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних, в інших випадках - протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

2.3. Обсяг персональних даних, які включаються Банком до бази персональних даних, визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних або відповідно до Закону.

2.4. Умови згоди суб'єкта персональних даних можуть містити як опис персональних даних, обробка яких буде здійснюватися безпосередньо після надання згоди, так і опис персональних даних, збирання яких буде здійснюватися в процесі подальших взаємовідносин з суб'єктом персональних даних.

2.5. Процедура здійснення інформування суб'єкта персональних даних про обробку його персональних даних та надання йому інформації згідно пункту 2.2. цієї глави, а також, у випадках, передбачених законодавством, отримання згоди на обробку персональних даних, вказується у діючих внутрішніх нормативних документах Банку, а в разі їх відсутності в розпорядчих документах Банку, що регламентують здійснення відповідних операцій.

2.6. Типові форми здійснення інформування та надання згоди суб'єкта персональних даних описані в главі 4 цього розділу.

2.7. Банк інформує суб'єкта персональних даних про перелік персональних даних, які підлягають обробці та мету цієї обробки шляхом розміщення на власному вебсайті Банку відповідної інформації. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, Банк інформує про змінену мету до початку подальшої обробки цих персональних даних.

Глава 3. Підстави виникнення права на обробку персональних даних

3.1. Загальними підставами виникнення права на обробку персональних даних є:

3.1.1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

3.1.2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

3.1.3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

3.1.4. захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;

3.1.5. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

3.1.6. необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

3.2. Банк як володільця персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику персональних даних відповідно до договору, укладеного в письмовій формі.

3.3. Розпорядник персональних даних може обробляти персональні дані лише з метою і в обсязі, визначених у договорі.

Глава 4. Форми згоди на обробку персональних даних

4.1. У випадках, передбачених діючим законодавством України, для здійснення обробки персональних даних Банк зобов'язаний отримати згоду щодо цього від суб'єкта персональних даних.

4.2. Надана згода може включати всі або окремі цілі обробки персональних даних для яких вони будуть використовуватися, підтвердження, що суб'єкт персональних даних повідомлений Банком про включення його персональних даних до бази персональних даних, про доступ до персональних даних суб'єкта розпорядників та третіх осіб, про права суб'єкта персональних даних відповідно до Закону та може бути викладена як цілісний документ, в анкеті для укладення правочину, в тексті договору про укладення правочину або іншим прийнятним для сторін шляхом, згідно домовленості між ними.

4.3. Згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних повторно не надається, якщо Банк продовжує обробляти персональні дані суб'єкта, відповідно до правовідносин на основі вільного волевиявлення фізичної особи, які виникли до набрання чинності Законом.

4.4. Суб'єкт персональних даних має право при наданні згоди внести застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних, якщо таке право на обробку персональних даних не надається Банку відповідно до закону з метою виконання Банком своїх зобов'язань за укладеними договорами між Банком та суб'єктом таких персональних даних чи в інших випадках.

4.5. Банк зберігає фактичні дані, що свідчать про згоду суб'єкта персональних даних на обробку даних протягом строку обробки персональних даних в окремих папках, кредитних справах, в справах з юридичного оформлення рахунків та інше.

4.6. Типові форми згод, що використовуються Банком приведені в Додатках №№ 1-5.

4.7. Вказані форми згоди не є вичерпними. Інші форми згоди можуть створюватись в залежності від порядку отримання персональних даних у вигляді, як окремих документів так і входити до складу інших документів (договорів, заяв, анкет та інше), що використовуються при встановленні взаємовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком. Форми згоди, що відрізняються від встановлених цим Положенням, затверджуються та вводяться в дію наказом по Банку (в тому числі й шляхом затвердження шаблонів договорів, якщо типовий текст такої згоди затверджується разом з такими шаблонами).

Глава 5. Мета обробки персональних даних

5.1. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням вимог внутрішніх документів Банку, зокрема цього Положення.

5.1. 1. Мета обробки персональних даних повинна відповідати напрямам діяльності Банку, які передбачені Законом України «Про банки і банківську діяльність», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Законом України «Про споживче кредитування», іншими Законами України, нормативно-правовими актами НБУ тощо. У разі зміни раніше визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Банк повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено законом.

5.2. Метою обробки персональних даних Банком можуть бути забезпечення реалізації:

- відносин у сфері економічних, фінансових послуг;
- відносин у сфері безпеки, управління ризиками, в т.ч. але не виключно- кредитними ризиками, включаючи страхування суб'єктів кредитних правовідносин та їх майна;
- адміністративно-правових відносин (в тому числі, відносин у сфері державного управління), податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистичної звітності;
- трудових відносин;

- відносин у сфері соціального захисту;
- відносин у сфері управління людськими ресурсами, зокрема, кадровим потенціалом;
- цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових відносин відповідно до вимог чинного законодавства;
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та Закону України «Про споживче кредитування»;
- підготовка відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої службової інформації з питань персоналу;
- вирішення інших питань з використанням інформації з бази персональних даних.

5.3. Банк може узагальнити персональні дані, які він використовує, як основну та додаткову базу персональних даних для реалізації цілей обробки персональних даних передбачених п.п.5.2. – 5.4. цієї глави Положення.

5.4. При отриманні згоди Банк може вказувати декілька цілей обробки персональних даних, якщо такі цілі не суперечать одна одній.

5.5. Банк при отриманні згоди застосовує як конкретизовані формулювання щодо мети обробки, так і загальні формулювання, передбачені п.5.2. – 5.3. цієї глави Положення .

5.6. Обробка персональних даних фізичних осіб Банком здійснюється в т.ч., але не виключно для реалізації вимог:

- 5.6.1.** Інструкції № 162, щодо здійснення правовідносин, ідентифікації, верифікації та вивчення фізичних осіб при наданні банківських послуг у відповідності до Закону України «Про банки і банківську діяльність», отриманих ліцензій та внутрішніх документів Банку;
- 5.6.2.** Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та Положення № 65 щодо здійснення фінансового моніторингу;
- 5.6.3.** Закону України «Про споживче кредитування»;
- 5.6.4.** чинного законодавства України щодо виконання вимог фінансового, бухгалтерського та податкового обліку, формування звітності, здійснення прав та виконання обов'язків у сфері трудових правовідносин;
- 5.6.5.** Закону України «Про депозитарну систему України» та інших нормативно-правових актів, які регулюють провадження депозитарної діяльності депозитарної установи;
- 5.6.6.** ідентифікації контрагентів за господарськими договорами, які не пов'язані з наданням банківських послуг;
- 5.6.7.** виконання інших вимог, встановлених діючим законодавством.

5.7. Обробка даних про фізичну особу без її згоди допускається у випадках отримання даних із загальнодоступних джерел.

Не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених Законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Якщо обробка персональних даних є необхідною для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних, обробляти персональні дані без його згоди можна до часу, коли отримання згоди стане можливим.

Глава 6. Організація обробки персональних даних

6.1. В процесі обробки персональних даних Банк вживає необхідні організаційні та технічні заходи з метою забезпечення процедури обробки персональних даних відповідно до вимог законодавства, належного рівня захисту персональних даних від несанкціонованого та незаконного доступу інших осіб.

6.2. Перелік таких заходів Банком визначається виходячи із складу персональних даних, що обробляються, способу обробки, ризиків заподіяння шкоди внаслідок неправомірної обробки таких даних.

6.4. Обробка персональних даних, які належать до банківської таємниці здійснюється в порядку, регламентованому нормативно-правовими актами НБУ та відповідно до внутрішніх документів з питань захисту інформації, діючих на дату проведення операцій.

Розділ III. Захист персональних даних

Глава 1. Способи захисту персональних даних

1.1. Забезпечення захисту персональних даних у базі персональних даних покладається на Банк як володільця цієї бази. Банк вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, в тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

1.2. Банк забезпечує захист баз персональних даних в електронній формі відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Банку з питань захисту інформації та автоматизованих систем, діючих на дату проведення операцій.

1.3. З метою належного захисту інформації від несанкціонованого доступу Банк забезпечує обробку персональних даних у такий спосіб (розмежування доступу користувачів), щоб початок обробки персональних даних був можливий лише після вчинення особою, яка допущена до такої обробки дій, спрямованих на її авторизацію та ідентифікацію в інформаційній (автоматизованій) системі, в рамках якої здійснюється така обробка.

Глава 2. Порядок роботи з запитом суб'єкта персональних даних

2.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації, визначеної у пп.3.4. Глави 3 цього розділу Положення, крім випадків, установлених чинним законодавством.

2.2. Одержання від Банку суб'єктом персональних даних будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з персональними даними здійснюється на підставі запиту наданого у відповідності до Глави 3 цього розділу Положення.

2.3. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе не допускається.

Глава 3. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам

3.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої Банку на обробку цих даних, або відповідно до вимог Закону. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних, які перебувають у володінні розпорядника публічної інформації, визначається Законом України "Про доступ до публічної інформації", крім даних, що отримує від інших органів центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову та бюджетну політику під час здійснення верифікації та моніторингу державних виплат.

3.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

3.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу до персональних даних (далі - запит) до Банку, як володільця персональних даних.

3.4. У запиті зазначаються:

3.4.1. прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);

3.4.2. найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);

3.4.3. прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

3.4.4. відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;

3.4.5. перелік персональних даних, що запитуються;

3.4.6. мета та/або правові підстави для запиту.

3.5. Строк вивчення Банком запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

3.6. Протягом цього строку Банк доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

3.7. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

3.8. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

3.9. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

3.10. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволене запит.

3.11. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із чинним законодавством.

3.12. У повідомленні про відмову зазначаються:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

Глава 4. Внесення змін до персональних даних, строк зберігання та знищення персональних даних

4.1. Персональні дані обробляються Банком у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для законних цілей, у яких вони збиралися або надалі оброблялися, ніж це передбачено згодою суб'єкта персональних даних та/або вимогами законів України та прийнятими на їх виконання нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.2. Банк забезпечує актуальність та достовірність персональних даних. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені. Банк зобов'язаний внести зміни до персональних даних на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних. Дозволяється внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється за рішенням суду, що набрало законної сили. Зміна персональних даних, які не відповідають дійсності, проводиться невідкладно з моменту встановлення невідповідності.

4.3. Персональні дані в базах персональних даних видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог чинного законодавства. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

- 4.3.1. закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або чинним законодавством;
 - 4.3.2. припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком чи розпорядником бази, якщо інше не передбачено чинним законодавством;
 - 4.3.3. видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
 - 4.3.4. набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних;
 - 4.3.5. якщо персональні дані зібрані з порушенням вимог Закону, вони підлягають знищенню у встановленому законодавством порядку.
- 4.4. Зберігання персональних даних Банком передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.
- 4.5. При знищенні персональних даних Банк вживає заходи, що виключають можливість подальшого поновлення таких персональних даних у відповідній базі.
- 4.6. Суб'єкт персональних даних має право оскаржити в судовому порядку дії Банку, які порушують його права.

Розділ V. Збір та обробка персональних даних на виконання Закону України «Про споживче кредитування»

1. Банк має право здійснювати обробку персональних даних не лише фізичної особи-Клієнта Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит, але й його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, що регулюється нормами Закону України «Про споживче кредитування».

2. Обов'язок щодо отримання згоди осіб, перерахованих в п.1 цього розділу Положення, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на фізичну особу-Клієнта Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит.

3. Форма інформаційного повідомлення (окремого документа чи розділу, викладеного в тексті відповідного договору про споживчий кредит), за допомогою якої фізична особа-Клієнт Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит, здійснює передачу персональних даних третіх осіб при укладенні договору про споживчий кредит, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

4. Банк може також здійснювати обробку тих персональних даних фізичних осіб, перерахованих в п.1 цього розділу Положення, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

5. Персональні дані фізичних осіб, перерахованих в п.1 цього розділу Положення, є складовою Базою персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК».

6. Банку при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку персональних даних близьких осіб фізичної особи-Клієнта Банку, який уклав з банком договір про споживчий кредит, які не надали згоди на обробку їхніх даних.

7. Банку при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку персональних даних про фізичну особу-Клієнта Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію:

- 1) щодо графіка його роботи;

- 2) щодо місця та часу відпочинку;
- 3) щодо поїздок у межах та за межі України;
- 4) щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- 5) щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- 6) щодо стану здоров'я;
- 7) щодо політичних поглядів та релігійних переконань;
- 8) щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;

9) фото та відеоматеріалів із зображенням фізичної особи-Клієнта Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди фізичної особи-Клієнта Банку, який уклав з Банком договір про споживчий кредит, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

8. Якщо під час першої взаємодії Банку з особою, вказаною в п.1 цього розділу Положення, така особа висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, Банк зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки. У разі якщо врегулювання простроченої заборгованості в інтересах Банку одночасно здійснюють одна чи кілька колекторських компаній, Банк зобов'язаний невідкладно повідомити про заборону третьої особи на здійснення обробки її персональних даних усім колекторським компаніям з метою негайного припинення ними обробки персональних даних зазначеної особи при врегулюванні простроченої заборгованості за таким договором про споживчий кредит.

9. Всі інші норми цього Положення, що не протирічать вищевикладеним в п.п.1-8 цього розділу Положення, застосовуються до обробки та захисту персональних даних осіб, перерахованих в п.1 цього розділу Положення, в повному обсязі.

Розділ VI. Відповідальність

2. Порушення законодавства про захист персональних даних тягне за собою відповідальність згідно норм чинного законодавства України.

Вірність витягу засвідчую

**Голова Правління
ПАТ «БАНК ВОСТОК»
11.08.2023 року**



В.В.Мороховський